



ДОКЛАД ЗА ПОСЕЩЕНИЕТО НА НАЦИОНАЛНИЯ ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ В ЦЕНТЪР ЗА ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ - ХАСКОВО

Във връзка с функциите на Национален превантивен механизъм (НПМ), които изпълнява омбудсманът на Република България, екип на институцията извърши проверка в „Център за психично здраве - Хасково“ ЕООД.

„ЦЕНТЪР ЗА ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ – ХАСКОВО“ ЕООД

1. Материална база и технически ресурс

Лечебното заведение е приемник на „Областен диспансер за психични заболявания със стационар – Хасково” ЕООД и е създадено на основание § 70, ал.1, т.1 от ПЗР на Закона за лечебните заведения.

„ЦПЗ –Хасково” ЕООД е юридическо лице по смисъла на Търговския закон и отговаря за своите задължения със собственото си имущество. Правата на собственост на капитала на дружество се упражняват от община Хасково.

Организацията на работа в „ЦПЗ - Хасково” ЕООД е регламентирана в т.VI а от Медицинския стандарт по психиатрия, утвърден с Наредба № 24/07.07. 2004 г.

Дейността на лечебното заведение се осъществява в съответствие с утвърден от управителя Правилник за устройството, дейността и вътрешния ред.

В „ЦПЗ – Хасково” ЕООД са обособени следните структури: Приемно -диагностични кабинети; Звено за спешна и мобилна психиатрична помощ; Звено за активно лечение на лица с тежки психични разстройства; Звено за психосоциална рехабилитация, ресоциализация и трудова терапия и Дневен стационар.

Звеното за активно лечение на лица с тежки психични разстройства се състои от 80 легла, разпределени в две общопсихиатрични отделения за лежачо болни пациенти, специализирани по пол (мъжко и женско), от които 12 легла за лечение на пациенти с висока степен на зависимост от грижи.

Първо отделение по психиатрия за жени е с 40 броя легла – II-ро ниво на компетентност, в изпълнение на медицински стандарт „Психиатрия“, от които 4 бр. легла за лечение на пациенти с висока степен на зависимост от грижи.

Второ отделение по психиатрия за мъже е с 40 броя легла, II-ро ниво на компетентност, в изпълнение на медицински стандарт „Психиатрия“, от които 8 бр. легла за лечение на пациенти с висока степен на зависимост от грижи. Увеличението на леглата за висока степен на зависимост от грижи във Второ отделение по психиатрия за мъже от 4 бр. на 8 бр. влиза в сила от 01.01.2020 год.

Лекарствените продукти и консумативите за лечебната дейност на „ЦПЗ -Хасково” ЕООД се осигуряват по договор с аптека на МБАЛ „Хигия” ООД гр. Хасково. „ЦПЗ -



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

Хасково” ЕООД няма собствена клинична лаборатория, рентген и скенер, като за осъществяване на тези дейности са сключени договори с други лечебни заведения.

Част от материалната база на „ЦПЗ – Хасково” ЕООД е амортизирана. В болничните стаи са настанени средно по четирима пациенти. Стаите са оборудвани само с един малък шкаф за съхранение на личните вещи. Подът е покрит със захабен балатум. 40 от настанените лица разполагат с 1 обща баня и 2 тоалетни. Поради авария в котелното помещение пациентите не ползват топла вода. Екипът на НПМ установи, че в сградата на Центъра липсва пожароизвестителна система. Беше констатирано и че за 2023 г. не са отпуснати средства за ремонт и смяна на постелъчния инвентар.



Снимки: екип на омбудсмана, февруари 2023 г.

2. Човешки ресурси

В състава на „ЦПЗ – Хасково“ ЕООД към 2023 г. са разкрити 59 щатни бройки. Свободните длъжности в лечебното заведение са за 1 лекар и 3 броя специалисти по здравни грижи.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

Ръководната дейност се извършва от управител и 1 главна медицинска сестра. Назначени са главен счетоводител, касиер, шофьор, технически секретар, работник - поддръжка и огняр на ½ щат.

Медицинските услуги и дейности в приемно - диагностичното звено се осъществяват както следва:

- Приемно - диагностичен кабинет с лекар психиатър и медицинска сестра;
- Приемно - спешен кабинет с лекар психиатър и медицинска сестра.

В звеното за спешна и мобилна психиатрична помощ са назначени лекар ординатор, медицинска сестра и санитар.

Звената за активно лечение на лица с тежки психични разстройства са:

- Първо отделение по психиатрия за жени, в което са назначени лекар психиатър за началник отделение, 2 лекари ординатори на ½ щат, 1 старша медицинска сестра, 6 медицински сестри (от които 1 на ½ щат), фелдшер, психолог на ½ щат и 4 санитарни
- Второ отделение по психиатрия за мъже, в което са назначени лекар психиатър за началник отделение, 1 лекар ординатор, 1 старша медицинска сестра, лекарски асистент на ½ щат, 6 медицински сестри (от които 1 на ½ щат), социален работник на ½ щат, психолог на ½ щат, технически секретар на ½ щат и 7 санитарни.

В звеното за психосоциална рехабилитация са назначени 2 психолози, социален работник и трудотерапевт, всеки от които е на ½ щат.

При извършената проверка екипът на омбудсмана, в качеството му на НППМ, констатира добра обезпеченост с лекари с призната специалност по психиатрия в съответствие с изискванията на Медицински стандарт „Психиатрия”.

3. Дейност на „ЦПЗ – Хасково” ЕООД

В „ЦПЗ – Хасково” ЕООД се извършват следните дейности: спешна психиатрична помощ; диагностика и лечение на лица с психични разстройства; периодично наблюдение и консултация на лица с психични разстройства и домашен патронаж; психотерапия и психосоциална рехабилитация; психологична и психиатрична експертна дейност; превенция и подобряване на психичното здраве на населението; информиране на обществеността по проблемите на психичното здраве; откриване на легла за диагностичен и лечебен престой.

Общият капацитет в стационарните отделения е за 80 пациенти. Към момента на настоящата проверка в стационарния блок на ЛЗ на лечение са настанени 54 пациенти. До месец януари 2023 г. в ЛЗ са преминали общо 625 пациенти със среден болничен престой – 30 дни. За 2022 г. 10 души са били на задължително лечение. Към 18.02.2023 г. лекарстводенът в ЛЗ е 2.15 лв. (за сравнение за същия период на предходната година е 2.50), а храноденът – 3.64 лв. (при 4.14 за предходната година). **Независимо, че инфлацията продължава да нараства, средствата за храна и лекарства на пациентите намалява за 2023 г.** Средната издръжка на един пациент за 2022 г. е 2628.28 лв. За последните три години няма починали пациенти в болничното заведение.

При постъпването в „ЦПЗ – Хасково” ЕООД пациентите разписват Декларация за информирано съгласие за хоспитализация и лечение, като е налична и Декларация за отказ от лечение, която пациентът доброволно може да разпише и да прекрати лечението си в ЛЗ.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

При проверка на реда за отпускане и прилагане на лекарствени средства в „ЦПЗ – Хасково” ЕООД екипът на НПМ констатира, че се спазват всички изисквания на действащата нормативна уредба. Във всяко отделение са оборудвани спешни шкафове с необходимите лекарствени продукти при спешно възникнали състояния и инциденти.

При проверка на случаен принцип на истории на заболяване от месец януари и февруари 2023 г. не бяха констатирани пропуски и нарушения. Документацията в „ЦПЗ – Хасково” ЕООД се води в съответствие с действащата нормативна база.

**В РЕЗУЛТАТ ОТ ИЗВЪРШЕНАТА ПРОВЕРКА, ОМБУДСМАНАТ КАТО
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ ОТПРАВЯ СЛЕДНИТЕ
ПРЕПОРЪКИ:**

НА ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ОБЩИНСКИЯ СЪВЕТ - ОБЩИНА ХАСКОВО:

1. Да се осигурят финансови средства за 2023 г. за извършване на ремонтни дейности на „Център за психично здраве - Хасково” ЕООД:
 - ремонт на бани и тоалетни;
 - изграждане на пожароизвестителна система;
 - закупуване на шкафове за съхранение на личните вещи и смяна на постелъчния инвентар;
 - ремонт на инсталацията за подаване на топла вода.
2. Да се увеличат средствата за храна и лекарства на пациентите, съобразно обявените от Националния статистически институт за изминалата 2022 г., официална инфлация и индекси на потребителските цени.